

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN ATAS
KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER RELATIONS*
HOTEL OMNI BATAVIA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Ilmu Komunikasi**

Oleh

YUNIATI

N.I.M : 2004 - 52 - 263

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA 2006**